

ABSTRAK

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
E-PAYMENT QRIS PADA GENERASI Z**

Leonarda Sukacita Octaviani
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh secara simultan kemudahan penggunaan, manfaat dan kepercayaan terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS, (2) pengaruh secara parsial kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS, (3) pengaruh secara parsial manfaat terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS, (4) pengaruh secara parsial kepercayaan terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua generasi Z yang sudah pernah menggunakan *e-payment* QRIS dalam satu tahun terakhir dan berdomisili di Daerah Istimewa Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *purposive sampling*. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 96 generasi Z yang sudah pernah menggunakan *e-payment* QRIS dan teknik olah data menggunakan bantuan aplikasi IBM SPSS *Statistics* 26. Teknik pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kemudahan penggunaan, manfaat dan kepercayaan secara simultan berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS, (2) kemudahan penggunaan secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS, (3) manfaat secara parsial berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS, (4) kepercayaan secara parsial berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-payment* QRIS.

Kata Kunci: kemudahan penggunaan, manfaat, kepercayaan, minat menggunakan.

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF EASE OF USE, BENEFITS AND TRUST ON
INTEREST IN USING E-PAYMENT QRIS IN GENERATION Z**

Leonarda Sukacita Octaviani
Management Study Program, Economics Faculty
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2024

This study aims to determine: (1) the simultaneous effect of ease of use, benefits and trust on interest in using QRIS e-payment, (2) partial effect of ease of use on interest in using QRIS e-payment, (3) partial effect of benefits on interest in using QRIS e-payment, (4) partial effect of trust on interest in using QRIS e-payment. This research is quantitative research. The population in this study are all generation Z who have used QRIS e-payment in the past year and live in the Special Region of Yogyakarta. The sampling technique used is purposive sampling. Data were obtained by distributing a questionnaire to 96 generation Z who have used QRIS e-payment and the data processing technique used is IBM SPSS Statistics 26 application. Instrument testing techniques use validity tests and reliability tests. The data analysis technique uses descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression, hypothesis testing and the coefficient of determination. The results of this study indicate that: (1) ease of use, benefits and trust simultaneously effect interest in using QRIS e-payment, (2) ease of use partially has no effect on interest in using QRIS e-payment, (3) benefits partially effect interest in using QRIS e-payment, (4) trust partially effects interest in using QRIS e-payment.

Keywords: ease of use, benefits, trust, interest in using.